

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска

_____ С.В.Портъе

«31» марта 2022 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детского сада № 283 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновление и пополнение информации о деятельности организации на информационных стендах и сайте МБДОУ	Май 2022	Новикова М.Г., ст. воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создание комфортной зоны (ожидаемая) для родителей и детей в фойе МБДОУ	Август 2022	Тореева Е.Ю., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Установка пандусов на входных группах	Август 2022	Тореева Е.Ю., заведующий		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Размещение табличек Брайля	Сентябрь 2022	Тореева Е.Ю., заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Разработка методических рекомендаций по работе с детьми с ОВЗ	Октябрь 2022	Сухорукова С.В., ст.воспитатель, Новикова М.Г., ст.воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Проведение инструктажа с сотрудниками организации по речевому этикету	Апрель 2022	Тореева Е.Ю., заведующий		

вежливостью работников организации, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение цикла семинаров-практикумов по профессиональной компетентности и этике педагогов	Сентябрь – ноябрь 2022	Сухорукова С.В., ст.воспитатель, Новикова М.Г., ст..воспитатель		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Назначение ответственных за рассмотрение обращений в дистанционных формах взаимодействия участников образовательных отношений	Апрель 2022	Тореева Е.Ю., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг	Проведение «Дня открытых дверей» и совместных мероприятий с	Май – декабрь 2022	Тореева Е.Ю., заведующий		

готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	целью повышения конкурентоспособности учреждения				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Размещение на стендах в группах графиков работы и приема административно-управленческого персонала и специалистов	Апрель 2022	Сухорукова С.В., ст. воспитатель, Новикова М.Г., ст. воспитатель		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Составление плана мероприятий с родителями в рамках реализации ООП ДО и АОП ДО.	Август 2022	Сухорукова С.В., ст. воспитатель, Новикова М.Г., ст. воспитатель		